

WYBIERZ NAJWYGODNIEJSZY DLA SIEBIE SPOSÓB ZWROTU:

Prosimy o wypełnienie formularza na odwrocie. Towar można zwrócić w standardowy sposób odsyłając go na swój koszt na adres: **WearCo Sp. z o.o., ul. Hałacińskiego 2, 32-050 Skawina** z dopiskiem „**ANSWEAR.COM - zwrot**” lub skorzystać z dostępnych darmowych sposobów zwrotu:

1. DARMOWY ZWROT DLA ZALOGOWANYCH KLIENTÓW.

Jeśli składałeś zamówienie jako zalogowany klient i łączna wartość produktów w Twoim zamówieniu wyniosła minimum 100zł, przysługuje ci prawo do darmowego zwrotu na terenie Polski. Zwroty odbierane są przez kuriera. Aby dokonać zwrotu zaloguj się do swojego konta w ANSWEAR.com. Otwórz zakładkę zwroty, kliknij „**DOKONAJ ZWROTU**” i wybierz produkty, które chcesz zwrócić. Produkty oraz formularz zwrotu spakuj do paczki przeznaczonej do wysyłki i dobrze ją zaklej. Kurier przyjedzie pod wskazany adres następnego dnia roboczego. Wypełnione dokumenty wysyłkowe kurier będzie miał ze sobą

2. DARMOWY ZWROT NA POCZCIE

Bez względu na wartość zamówienia możesz za darmo oddać towar w wybranej placówce Poczty Polskiej. Szczegóły na stronie www.zwroty-poczta.answear.com




3. DARMOWY ZWROT W SALONIE MEDICINE / W PUNKCIE ODBIORU W KRAKOWIE

Bez względu na wartość zamówienia możesz za darmo oddać towar w wybranym salonie marki Medicine. Lista salonów oraz szczegóły na stronie www.zwroty-salon.answear.com.

Mieszkańcom Krakowa udostępniłmy również Punkt odbioru przy ul. Na Zjeździe 11.

Szczegóły na stronie www.zwroty-krakow.answear.com

OGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCYCH KAŻDEJ FORMY ZWROTU:

		
Na dokonanie zwrotu (odstąpienia od umowy) masz aż 30 dni od daty otrzymania przesyłki.	Pamiętaj o złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możesz to zrobić poprzez wypełnienie załączonego do przesyłki formularza zwrotu lub przesłanie innego jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy pisemnie lub drogą elektroniczną na adres email sklep@answear.com Będziemy wdzięczni za dołączenie oryginału albo kopii faktury lub paragonu, ułatwi nam to sprawną obsługę	Termin zwrotu płatności może wynieść od 5 do 14 dni, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

■ Jeśli zapłaciłeś za zamówienie gotówką przy odbiorze i podasz nam numer rachunku bankowego, zwrot nastąpi na wskazany nr rachunku. W razie braku podania nr rachunku bankowego, zwrot nastąpi w takiej formie w jakiej dokonałeś płatności.

■ Klient odpowiada za ewentualne zmniejszenie wartości towaru zgodnie z regulaminem i przepisami prawa.

■ Nie realizujemy wymiany towaru. Jeśli nie odpowiada Ci rozmiar lub kolor otrzymanego towaru, złóż i opłać nowe zamówienie, a niepasujący towar odeślij wg. procedury zwrotu.

■ W przypadku wysyłek do Unii Europejskiej dostępna jest tylko jedna metoda zwrotu – wysyłka na własny koszt.

FORMULARZ ZWROTU (odstąpienia od umowy)

IMIĘ NAZWISKO KLIENTA LUB NAZWA FIRMY

EMAIL KLIENTA

ADRES KLIENTA

NUMER TELEFONU KLIENTA

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO



Jeśli zapłaciłeś za zamówienie gotówką przy odbiorze i podasz nam numer rachunku bankowego, zwrot nastąpi na wskazany nr rachunku. W razie braku podania nr rachunku bankowego, zwrot nastąpi w takiej formie w jakiej dokonałeś płatności

L.P.	NR ZAMÓWIENIA	NAZWA PRODUKTU	KOD PRODUKTU	CENA	ZWRACAM (oznacz X zwracany produkt)
1					
2					
3					



.....
PODPIS KLIENTA

Więcej szczegółów: www.answear.com/zwroty
ANSWEAR.com WearCo Sp. z o. o., ul. Hałacińskiego 2, 32-050 Skawina,
Polska

Biuro Obsługi Klienta: tel. (0) 801 801 569, 12 312 27 27
e-mail: sklep@answear.com